

Аналитическая справка
по лечебно-профилактической работе за 2018 год
ГБУЗ «Городская поликлиника № 195 ДЗМ» филиал № 3

Общие сведения по ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ»

ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ» работает, как амбулаторно-поликлиническое учреждение с октября 2012 года. Проектная мощность АПЦ составляет 4022 человека в смену. Прикрепленное население, подтвержденное по отчетам страховых компаний на 01.01.2019 года составляет 211862 человек.

Численность взрослого населения в ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ» составляет: в 2016 г. – 214478 человек, в 2017 г. – 211862 человек, в 2018 г. – 214106 человек.

Количество населения трудоспособного возраста составляет - 135912 человек. Женщин трудоспособного возраста - 66895 человек, из них фертильного возраста - 52145 человек. Число мужчин трудоспособного возраста – 67068 человек.

Население пенсионного возраста – 78194 человека, из них: женщины – 52191 человек, мужчины – 26003 человека.

**ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ» филиал № 3 расположен по адресу: г. Москва,
ул. Молодогвардейская, дом 20, стр.1.**

Плановая мощность филиала № 3 ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ» составляет 750 посещений в смену.

Прикрепленное население к филиалу № 3 ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ» составляет - 42137 человек, из них лиц трудоспособного возраста - 26085 человек (женщин - 15911 человек, мужчин - 10174 человек), лиц пенсионного возраста - 16052 человека. Детей прикрепленных к ГП № 195 филиал 3 – нет, так как поликлиника обслуживает только взрослое население района «Кунцево».

Посещения в поликлинике и на дому в ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ» филиал № 3

	2016 год	2017 год	2018 год
Посещения в поликлинике	139870	148408	162970
в т.ч. по заболеванию	128373	133267	153251

Посещений на дому врачами филиала	2670	1478	1454
Посещений врачами-терапевтами отделения оказания медицинской помощи взрослому населению на дому	-	-	-

Увеличение количества посещений можно объяснить тем, что поликлиника работает в рамках системы подушевого финансирования, на прикрепленное население по личному заявлению, имеется четкая структура штатного расписания, созданы сквозные отделения, открыт ресурс записи во все филиалы. Улучшилось качество и длительность медицинского осмотра, регистрация заболеваемости, полнота взятия на диспансерный учет, очевидна тенденция увеличения диспансерной группы. Уменьшение удельного веса посещений на одного жителя на дому связано с введением с апреля 2016 года приказа Департамента здравоохранения города Москвы № 293 «Об утверждении Методических рекомендаций по реализации мероприятий «Московского стандарт поликлиники» и критериев его устойчивости», регламентирующего выполнение вызовов на дому бригадами «Отделения помощи на дому взрослому населению», расположенного на базе ГБУЗ «ГП № 195».

Филиал № 3 укомплектован врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики, врачами - специалистами: хирург, невролог, кардиолог, офтальмолог, уролог, эндокринолог, оториноларинголог.

В филиале № 3 работает кабинет функциональной диагностики (проводятся ЭКГ, исследование функции внешнего дыхания).

В кабинете ультразвуковой диагностики в настоящее время функционируют 2 аппарата, работают 4 врача ежедневно в две смены с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00, по субботам с 09:00 до 16:00.

В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве, всем контингентам населения Западного административного округа, в том числе, проживающим в районе Кунцево, стоматологическая помощь надлежащего качества и в расширенном объеме оказывается в специализированных стоматологических поликлиниках № 2, 5, 23 Департамента здравоохранения города Москвы на основании приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 28.05.2015 № 449 «Об утверждении Плана территориального раскрепления районов города Москвы за медицинскими организациями, оказывающими специализированную стоматологическую помощь».

При необходимости проведения КТ, МРТ, рентгенографии, эндоскопических исследований, консультаций необходимых врачей – специалистов, пациенты направляются в головное учреждение ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ» и другие филиалы.

Выполнено исследований

Рентгенологические исследования	12606
Компьютерная томография	-
Магнитно-резонансная томография	-
Эзофагогастродуоденоскопия	-
Колоноскопия	1285
Ректороманоскопия	-

Укомплектованность медицинскими кадрами всего по филиалу 3

	2016 г	2017 г	2018 г
Штаты	148,0	126,5	141,75
Занято	124,0	107,25	131
Физические лица	120	107	134
Укомплектованность в %	84%	85%	95%

В филиале № 3 - 16 врачей имеют высшую квалификационную категорию, 4 врача. – первую, 3 врача имеют 2 квалификационную категорию, 1 врач-специалист имеет ученую степень- кандидат медицинских наук.

Укомплектованность врачами-терапевтами участковыми и врачами общей практики (семейными врачами).

	2016 г	2017 г	2018 г
Штаты	19,0	23,0	21,25
Занято	16,5	18,5	19,0
Физические лица	17	19,0	19,0

Укомплектованность в %	87%	80%	89,4%
---------------------------	-----	-----	-------

Количество физических лиц врачей - терапевтов участковых и врачей общей практики (семейных врачей) в филиале № 3 остаются без существенной динамики.

Доступность данного вида помощи не превышает регламентированных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве и составляет 0-1 дней.

Сравнительный анализ
заболеваемости взрослого населения

«Болезни системы кровообращения»

Распространенность класса «Болезней системы кровообращения» на 10 000 населения		
2016 год	2017 год	2018 год
3921	2984	2943

«Болезни органов дыхания»

Распространенность класса «Болезней органов дыхания» на 10 000 населения		
2016 год	2017 год	2018 год
1895	1817	1855

«Болезней костно-мышечной системы»

Распространенность класса «Болезни костно-мышечной системы» на 10 000 населения		
2016 год	2017 год	2018 год
115	1014	1021

«Болезней мочеполовой системы»

Распространенность класса «Болезни мочеполовой системы» на 10 000 населения		
2016 год	2017 год	2018 год
914	903	

Показатели заболеваемости по району «Кунцево» остаются без существенной динамики.

По статистическим данным РФ структура заболеваемости у взрослых следующая:

- 1 место - Болезни сердечно-сосудистой системы
- 2 место - Болезни органов дыхания
- 3 место - Болезни органов пищеварения
- 4 место - Болезни глаза и его придаточного механизма

В 2018 г. большое внимание было уделено диспансеризации определенных групп взрослого населения

Запланировано проведение диспансеризации взрослого населения – 8796 человек, прошли диспансеризацию – 8568 человек, что составило – 97,4%.

По статистическим данным РФ структура заболеваемости у взрослых следующая:

В ходе диспансеризации у 942 человек заболевания были выявлены впервые, в том числе:

- гипертоническая болезнь - 14 человека;
- ИБС - 26 человек;
- сахарный диабет - 4 человек;
- язвенная болезнь желудка - 1 человек;
- бронхиальная астма - 4 человек.
- новообразования — 5 человек.

Диспансерное наблюдение ветеранов Великой отечественной войны
Состоит на диспансерном наблюдении участники и инвалиды ВОВ.

	2016 год	2017 год	2018 год
ИВОВ	9	3	3
УВОВ	63	36	23
Лиц, приравненных всего	161	124	113
Из них:			
Лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»	10	5	5
Труженики тыла	91	64	58
Вдовы (вдовцы) инвалидов и УВОВ	53	45	40

Узники	7	10	10
--------	---	----	----

По сравнению с 2017 годом, количество участников Великой Отечественной войны уменьшилось на 13 человек, это связано со смертностью и переездом данной категории граждан.

Каждый год происходит сверка данных (списков, состоящих на учете в поликлинике) с органами социального обеспечения района «Кунцево».

В 2018 году была создана выездная бригада для прохождения диспансеризации этой категории граждан на дому. Всего на дому осмотрено 22 человека, пациенты были осмотрены врачами: терапевтом, хирургом, неврологом, офтальмологом, урологом, так же на дому выполнены все необходимые лабораторные и инструментальные методы обследований. Часть пациентов прошла диспансеризацию в стационарах г. Москвы, 11 человек в госпитале ветеранов войн № 3. Остальные пациенты по желанию прошли диспансеризацию в поликлинике.

Всего инвалидов (без инвалидов и участников ВОВ)

	2016 год	2017 год	2018 год
Взрослые, старше 18 лет	4695	4664	4736
Из них инвалидность установлена в отчетном году	71	168	171

Пациентам, которые не могут самостоятельно посещать поликлинику в силу преклонного возраста или тяжести заболевания, необходима помощь на дому. Чтобы обеспечить таких пациентов необходимым объемом медицинской помощи, в ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ» функционирует патронажная служба.

Медицинская помощь лицам, подвергшимся воздействию радиации.

	2016 год	2017 год	2018 год
Состоит на учете ликвидаторов аварии на ЧАЭС	8	7	6
Эвакуированных из зоны воздействия	-	-	-
Прошли диспансерный осмотр	8	7	6
%	100%	100%	100%
Первично призваны инвалидами в связи с аварией на	-	-	-

ЧАЭС			
Проведено лечение амбулаторно	8	7	6
Лечение в стационаре	0	0	1
Санаторно-курортное лечение	1	0	0

В 2018 году число ликвидаторов не изменилось.

Обращения пациентов

	2017 год	2018 год
Общее количество обращений, из них:	150	148
Оказание медицинской помощи	92	65
Соблюдение этики и деонтологии	13	7
Лекарственное обеспечение	18	23
Прочее	20	45
Благодарности	7	8
Из них: обоснованных жалоб	15	12

За 2018 год проведено 34 врачебно-сестринских конференций, на которых сотрудникам филиала № 3 указывалось на неукоснительное соблюдение норм этики и деонтологии и мероприятиям, направленным на соблюдение приоритета интересов пациентов при оказании медицинской помощи. Проводится контроль работы медицинского персонала в рамках мероприятий внутреннего контроля качества.

Так же ведется активная работа с населением: организовано 4 встречи с населением района обслуживания по вопросам организации медицинской помощи в филиале, проведена 1 встреча с участниками Великой Отечественной войны, и инвалидами из числа прикрепленного населения к филиалу № 3.

В 2018 году в филиале № 3 в рамках обеспечения бесплатной медицинской помощи населению проводилась вакцинация пациентов. Против кори привито 560 человек, против дифтерии и столбняка привито 823 человека, против краснухи привито 50 человек, против вирусного гепатита В привито 1500 человека; сезонная вакцинация против гриппа проведена 16090 пациентам. План вакцинации выполнен в полном объеме.

Итоги работы филиала №3 ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ»:

- В целях улучшения качества оказания медицинской помощи жителям района «Кунцево», в 2018 году завершили первичную переподготовку врачи - терапевты по специальности «врач общей практики». В настоящее по данной специальности осуществляют прием все врачи-терапевты. Организованы и функционируют 4 манипуляционные врача общей практики, которые оснащены необходимым медицинским оборудованием.

- В филиале организован патронажный участок. Под постоянным наблюдением сотрудников патронажной службы (врач-терапевт и медицинская сестра) находится 474 пациента. Осмотр пациентов патронажной группы осуществляется не реже 1 раза в 2 месяца.

-В рамках проекта Департамента здравоохранения города Москвы в филиале организована работа 2 участков по ведению пациентов старших возрастных групп с множественными хроническими заболеваниями. К двум участкам прикреплено 1006 пациентов. Прием ведут лучшие врачи филиала. За время работы проекта 2 врачами-терапевтами выполнено более 10000 приемов.

- Активно проводится профилактическая работа, направленная на популяризацию здорового образа жизни.

- Особое внимание уделено оптимизации рабочих мест сотрудников «входной группы», с целью качественной и эффективной работы с пациентами при обращении в поликлинику, а именно: проведено обучение и тренинги сотрудников по алгоритму общения с пациентом, умение правильно предоставить требуемую информацию.

Так же внедрена система организации рабочего пространства, обеспечивающая безопасное и эффективное выполнение работ, иными словами избавление рабочего места сотрудников «входной группы» от лишних вещей и создание наилучших условий для выполнения операций, поддержание порядка, чистоты.

- В 2018 году завершено проведение капитального ремонта филиала.

- Проведен полный ремонт и введен в эксплуатацию аптечный пункт для льготной категории граждан.

- Уменьшилось абсолютное количество обращений населения в 2018 году по сравнению с 2017 годом (25,2 %).

Планы, перспективы, проблемы:

- Повышение квалификации врачебно-сестринского персонала поликлиники;
- Развитие платных медицинских услуг;
- Оснащение филиала ЕМИАС.

Заведующий филиалом № 3

О.А.Когут