

Аналитическая справка

по лечебно-профилактической работе

ГБУЗ «Городская поликлиника № 195 ДЗМ» филиал 2 (бывшая ГП № 147)

за 2017 г. по району «Кунцево»

Общие сведения по ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ»

ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ» работает как амбулаторно-поликлиническое учреждение с октября 2012 года. Проектная мощность АПЦ составляет 4112 человек в смену. Прикрепленное население, подтвержденное по отчетам страховых компаний, на 01.01.2018 года составляет 211862 человек.

Численность взрослого населения в ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ» составила в 2015 г., в 2016 г. – 214478, в 2017 г. – 211862 человек.

Уменьшение прикрепленного населения связано с тем, что с 01.07.2017 года на основании приказа Департамента здравоохранения от 07.06.2017 года № 413 «О совершенствовании деятельности детских отделений медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы» прошла реорганизация педиатрической помощи детям. Педиатрические отделения и прикрепленное детское население ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ» филиалов 1 и 5 переданы в детские городские поликлиники ЗАО.

Количество населения трудоспособного возраста составляет - 135837 человек. Женщин трудоспособного возраста - 66895 человек, из них фертильного возраста - 49973 человек. Число мужчин трудоспособного возраста - 68924.

Население пенсионного возраста – 70293 человек, из них женщины - 47958 человек, мужчины – 22335 человека.

ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ» филиал 2 расположен по адресу: 121355, г. Москва, ул. Молодогвардейская, д.40, стр.1

Плановая мощность ГБУЗ «ГП № 195» филиала 2 составляет 730 посещений в смену.

Прикрепленное население к ГБУЗ ГП № 195 филиал 2 составляет - 46707 человек, из них лиц трудоспособного возраста - 28887 человек (женщин - 18055 человек (фертильного возраста – 10092 человек)), мужчин – 10832 человек, лиц пенсионного возраста - 14700 человека. Детей, прикрепленных к ГП № 195 филиал 2 – нет, т.к. поликлиника обслуживает только взрослое население.

Посещения в поликлинике и на дому в ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ» ф. 2

	2015 год	2016 год	2017 год
Посещение в поликлинике	487533	211882	218088
в т.ч. по заболеванию	438038	176545	123732
Посещений на дому врачами филиала	33900	20379	28465
Посещений на дому врачами ОМП взрослому населению	16168	5671	5463
Число посещений на одного жителя		4,2	5,1

Уменьшение количества посещений можно объяснить тем, что поликлиника работает в рамках системы подушевого финансирования, на прикрепленное население по личному заявлению, имеется четкая структура штатного расписания, созданы сквозные отделения, открыт ресурс записи во все филиалы. Улучшилось качество и длительность медицинского осмотра, регистрация заболеваемости, полнота взятия на диспансерный учет, очевидна тенденция увеличения диспансерной группы. Уменьшение удельного веса посещений на одного жителя на дому связано с введением с апреля 2016 года приказа Департамента здравоохранения города Москвы № 293 «Об утверждении Методических рекомендаций по реализации мероприятий «Московского стандарт поликлиники» и критериев его устойчивости», регламентирующего выполнение вызовов на дому бригадами отделения помощи на дому взрослому населению, расположенного на базе ГБУЗ «ГП № 195».

Филиал № 2 укомплектован врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики, врачами-специалистами: хирург, невролог, кардиолог, офтальмолог, уролог, эндокринолог, оториноларинголог, физиотерапевт, ревматолог, гастроэнтеролог.

В филиале №2 работает кабинет функциональной диагностики (проводятся ЭКГ, исследование функции внешнего дыхания, суточное мониторирование АД, ультразвуковое исследование внутренних органов, сосудов, ЭХО-КГ, флюорографическое и рентгенографическое исследования).

В кабинете ультразвуковой диагностики в настоящее время функционирует два аппарата, работают четыре врача ежедневно в две смены с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00, по субботам с 09:00 до 18:00.

Отделение физиотерапии в филиале № 2 работает ежедневно, кроме выходных. Согласно штатному расписанию на 01.01.2018 года в филиале № 2 имеется 2,0 ставки

медицинской сестры физиотерапевтического отделения, 1,0 ставка медицинской сестры по массажу.

Отделение физиотерапии по состоянию на 01.01.2018 года средним медицинским персоналом укомплектовано полностью.

В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве, всем контингентам населения Западного административного округа, в том числе, проживающим в районе Можайском, стоматологическая помощь надлежащего качества и в расширенном объеме оказывается в специализированных стоматологических поликлиниках Департамента здравоохранения города Москвы №№ 2, 5, 23 на основании приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 28.05.2015 № 449 «Об утверждении Плана территориального раскрепления районов города Москвы за медицинскими организациями, оказывающими специализированную стоматологическую помощь».

При необходимости проведения КТ, МРТ, рентгенографии, эндоскопических исследований, консультаций необходимых врачей-специалистов, пациенты направляются в ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ» и другие филиалы.

Укомплектованность медицинскими кадрами всего по филиалу 4

	2015 г	2016 г	2017 г
Штаты	285,5	245,75	141,75
Занято	227,5	214,75	113,5
Физические лица	207	213	116
Укомплектованность в %	80	91	80

Уменьшение количества медицинскими кадрами произошло в связи с переводом медицинских регистраторов (относящихся к категории среднего медицинского персонала) и санитарок (относящихся к категории младшего медицинского персонала) в категорию прочего персонала: администраторы и уборщики производственных помещений.

Укомплектованность врачами-терапевтами участковыми и врачами общей практики (семейными врачами).

	2015 г	2016 г	2017 г
Штаты	17,00	15,00	24,75

8103	-	-	7838	-	-	10421	-	-
------	---	---	------	---	---	-------	---	---

«Болезней костно-мышечной системы»

Распространенность класса «Болезни костно-мышечной системы» на 10 000 населения								
2015 год			2016 год			2017 год		
Филиал 2	Город	Округ	Филиал 2	Город	Округ	Филиал 2	Город	Округ
5430	-	-	5241	-	-	5765	-	-

«Болезней мочеполовой системы»

Распространенность класса «Болезни мочеполовой системы» на 10 000 населения								
2015 год			2016 год			2017 год		
Филиал 2	Город	Округ	Филиал 2	Город	Округ	Филиал 2	Город	Округ
4322	-	-	5220	-	-	4052	-	-

Показатели заболеваемости по району «Можайский» остаются стабильными, за исключением класса «Болезней системы кровообращения».

В 2017 г. большое внимание было уделено диспансеризации определенных групп взрослого населения

По статистическим данным РФ структура заболеваемости у взрослых следующая:

- 1 место - болезни сердечно-сосудистой системы
- 2 место - болезни органов дыхания
- 3 место - болезни органов пищеварения
- 4 место - болезни глаза и его придаточного механизма

Было запланировано проведение диспансеризации взрослого населения – 9023 человек, прошли диспансеризацию – 8471 человек, что составило – 93,9%

В ходе диспансеризации у 431 человек заболевания были выявлены впервые, в том числе:

- гипертоническая болезнь - 68 человека,
- ИБС - 10 человек
- сахарный диабет – 9 человек,
- язвенная болезнь желудка – 3 человек,
- бронхиальная астма – 4 человек,
- онкологические заболевания - 9 человек

Диспансерное наблюдение ветеранов Великой отечественной войны**Состоит под диспансерным наблюдением участков ВОВ и инвалидов ВОВ.**

	2015 год	2016 год	2017 год
ИВОВ	12	14	10
УВОВ	57	43	38
Лиц, приравненных всего	49	49	42
Из них:			
Лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»	7	6	7
Труженики тыла	25	25	25
Вдовы (вдовцы) инвалидов и УВОВ	14	15	10
Узники	3	3	0

Каждый год происходит сверка данных (списков, состоящих на учете в поликлинике) с органами социального обеспечения района «Кунцево».

В 2017 году была создана выездная бригада для прохождения диспансеризации этой категории граждан на дому. Всего на дому осмотрено 32 человека, остальные пациенты по желанию прошли диспансеризацию в поликлинике. Часть пациентов прошла диспансеризацию в стационарах г. Москвы, в том числе госпитале ветеранов войн № 3.

Всего инвалидов (без инвалидов и участников ВОВ)

	2015 год	2016 год	2017 год
Взрослые 18 летние >	6072	6068	6139
Из них инвалидность установлена в отчетном году	78	80	112
Из них маломобильных инвалидов	23	23	19

Медицинская помощь лицам, подвергшимся воздействию радиации.

	2015 год	2016 год	2017 год

Состоит на учете ликвидаторов аварии на ЧАЭС	9	9	8
Эвакуированных из зоны воздействия	1	1	1
Прошли диспансерный осмотр	10	10	8
%	100%	100%	89%
Первично призваны инвалидами в связи с аварией на ЧАЭС	-	-	-
Проведено лечение амбулаторно	8	7	7
Лечение в стационаре	0	0	0
Санаторно-курортное лечение	1	2	2

В 2017 году число ликвидаторов изменилось (1 человек), в связи со смертью пациента.

Обращения пациентов

	2016 год	2017 год
Общее количество обращений, из них:	250	203
Оказание медицинской помощи	120	73
Соблюдение этики и деонтологии	27	36
Лекарственное обеспечение	29	24
Прочее	46	43
Благодарности	28	27
Обоснованных жалоб	11	17

В 2017 году снизилось количество обращений по соблюдению сотрудниками медицинского учреждения норм этики и деонтологии, лекарственного обеспечения. Снижение данных показателей связано с разбором обращений граждан на врачебно-сестринских конференциях, усилением контроля со стороны администрации за оказанием медицинской помощи населению. За 2017 год проведено 42 врачебно-сестринских конференций, на которых указывалось на неукоснительное соблюдение норм этики и деонтологии и мероприятиям, направленным на соблюдение интересов пациентов и организации оказания медицинской помощи пациентам с учетом рационального использования их времени.

В 2017 году в филиале № 2 в рамках обеспечения бесплатной медицинской помощи населению проводилась вакцинация пациентов. Против дифтерии и столбняка привито 508 человека, против краснухи 5 человек, против вирусного гепатита В 2070 человек; сезонная вакцинация против гриппа проведена 11500 пациентам. План вакцинации выполнен в полном объеме.

Для обеспечения улучшения качества лечения и удовлетворенности пациентов за счет повышения эффективности поликлиники с апреля 2016 года АПЦ ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ» работает по приказу № 293 Департамента здравоохранения города Москвы «Об утверждении Методических рекомендаций по реализации мероприятий «Московского стандарт поликлиники» и критериев его устойчивости».

Итоги работы филиала № 2 ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ»:

В 2017 году продолжилось внедрение мероприятий по проекту «Московский стандарт поликлиники» в целях повышения качества и эффективности оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению во всех медицинских учреждениях города Москвы, в рамках которого в филиале организовано:

1. медицинский пост, сотрудники которого осуществляют запись пациентов в ЕМИАС, оформляют направления на лабораторные и диагностические исследования, запись на консультации специалистов, маршрутизацию медицинской документации в рамках филиала и другие структурные подразделения АПЦ;

2. Работа администраторов на информационной стойке в соответствии с проектом «Входная группа», сотрудники которой занимаются правильной маршрутизацией потока пациентов при обращении в медицинскую организацию, оказывают консультирование пациентов и помощь при записи на прием.

3. Организована работа кабинета «Дежурного врача», согласно проекту «Дежурный врач 2.0». Внедрение проекта направлено на оказание максимально быстрой и эффективной медицинской помощи пациентам. Прием пациентов ведется по «живой электронной очереди» в 2 смены врачами общей практики, для пациентов организовано комфортное место ожидания врачебного приема, оборудованное информационным табло. Там же находится сестринский пост, сотрудник которого регулирует поток пациентов к дежурному ВОП. Общий контроль за процессом осуществляет заведующая терапевтическим отделением и в случае необходимости

вводит резервных врачей в зависимости от тяжести состояния и количества пациентов на прием.

4. прием пациентов фельдшером для выписки льготных лекарственных препаратов;

5. организовано отделение помощи на дому с единым диспетчерским центром;

6. внедрена навигация, облегчающая передвижение пациентов по зданию филиала;

7. созданы и поддерживаются на должном уровне зоны комфортного пребывания;

8. успешно внедрен проект ведения пациентов старших возрастных групп с множественными хроническими заболеваниями; кабинет паллиативной помощи;

9. с декабря 2017 года организована работа отделения патронажной службы для маломобильных пациентов, нуждающихся в наблюдении на дому;

10. реализация в городе Москва пилотного проекта «О присвоении статуса «Московский врач». **Для пациентов** - это дополнительная гарантия качества диагностики, лечения и квалификации врача, повышение качества оказания медицинской помощи. **Для врача** - это форма признания высокого профессионализма и компетентности, престиж профессии, доверия пациента, стимулирование уровня квалификации, выявление лучших профессионалов среди специалистов, создание «кадрового резерва» при назначении на вакантные должности руководителей медицинских организаций.

В результате проведенных мероприятий достигнуто:

1. Улучшение комфорта в поликлинике.
2. Снижение времени ожидания пациентов в очереди на прием. Разделение потоков пациентов в поликлинике.
3. Улучшение качества обслуживания на приеме.
4. Дополнительное профессиональное обучение медицинского персонала.
5. Внедрение системы патронажа для маломобильных пациентов.
6. Упрощение процедуры выписки льготных рецептов для хронических больных.
7. Повышение эффективности выездов на дом.
8. Создание пациентоориентированной среды. Соблюдение приоритетов интересов пациентов при получении медицинской помощи.

В 2018 году планируется дальнейшее развитие следующих направлений:

1. «Ведение пациентов старших возрастных групп с множественными хроническими заболеваниями».

Программа предполагает изменения в традиционном подходе к оказанию первичной медико-санитарной помощи наиболее уязвимой группе населения, вводится персонифицированный подход к ведению пациентов с хроническими заболеваниями. Сроки – 2018г.

2. «Кабинеты паллиативной помощи».

Программа подразумевает дальнейшую реализацию и совершенствование организации оказания взрослому населению паллиативной медицинской помощи, направленной на улучшение качества жизни граждан, страдающих неизлечимыми прогрессирующими заболеваниями.

3. «Внедрение врачей общей практики в работу городских поликлиник города Москвы».

Терапевты поликлинической сети прошли дополнительное обучение и повышают профессиональные навыки и знания. Спектр вопросов, которыми занимается ВОП очень широк: терапевтические заболевания, инфекционные болезни, ЛОР-заболевания, хирургическая помощь, эндокринологические и другие проблемы.

В заключении хочется отметить, что анализируя работу коллектива за 2017 год по всем основным показателям деятельности учреждения, отмечается стабильность и стремление к созданию пациентоориентированной среды.

Главный врач
ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ»



С. В. Советкин