

Аналитическая справка

по лечебно-профилактической работе

ГБУЗ «Городская поликлиника № 195 ДЗМ» филиал 3

за 2017 г. по району «Кунцево»

Общие сведения по ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ»

ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ» работает, как амбулаторно-поликлиническое учреждение с октября 2012 года. Проектная мощность АПЦ составляет 4112 человек в смену. Прикрепленное население, подтвержденное по отчетам страховых компаний на 01.01.2018 года составляет 211862 человек.

Численность взрослого населения в ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ» в 2015 г., в 2016 г. – 214478, в 2017 г. – 211862 человек.

Уменьшение прикрепленного населения связано с тем, что с 01.07.2017 года на основании приказа Департамента здравоохранения от 07.06.2017 года № 413 «О совершенствовании деятельности детских отделений медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы» прошла реорганизация педиатрической помощи детям. Педиатрические отделения и прикрепленное детское население ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ» филиалов 1 и 5 переданы в детские городские поликлиники ЗАО.

Количество населения трудоспособного возраста составляет - 135837 человек. Женщин трудоспособного возраста - 66895 человек, из них фертильного возраста - 49973 человека. Число мужчин трудоспособного возраста — 68924 человека.

Население пенсионного возраста – 70293 человека, из них женщины - 47958 человек, мужчины– 22335 человек.

ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ» филиал 3 расположен по адресу: 121351, г. Москва, ул. Молодогвардейская, д.20

Плановая мощность ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ» филиал 3 составляет 750 посещений в смену.

Прикрепленное население к ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ» филиал 3 составляет - 41890 человек, из них лиц трудоспособного возраста - 26938 человек (женщин- 26834 человек (фертильного возраста – 16162 человек), мужчин – 15056 человек, лиц пенсионного возраста - 14952 человека. Детей прикрепленных к ГП № 195 филиал 3 – нет, т.к. поликлиника обслуживает только взрослое население.

В филиале № 3 находится травматологическое отделение, которое принимает население прикрепленное к АПЦ (211862 чел.). Часы работы ежедневно в две смены с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00, по субботам с 9.00-18.00, по воскресеньям с 09:00 до 16:00.

Посещения в поликлинике и на дому в ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ» ф. 3

	2015 год	2016 год	2017 год
Посещение в поликлинике	376538	139870	148408
в т.ч. по заболеванию	338964	128373	133267
Посещений на дому врачами филиала	28622	2670	1478
Посещений на дому врачами ОМП взрослому населению	-	-	-
Число посещений на одного жителя	8,5	3,6	3,6

Уменьшение количества посещений можно объяснить тем, что поликлиника работает в рамках системы подушевого финансирования, на прикрепленное население по личному заявлению, имеется четкая структура штатного расписания, созданы сквозные отделения, открыт ресурс записи во все филиалы. Улучшилось качество и длительность медицинского осмотра, регистрация заболеваемости, полнота взятия на диспансерный учет, очевидна тенденция увеличения диспансерной группы. Уменьшение удельного веса посещений на одного жителя на дому связано с введением с апреля 2016 года приказа Департамента здравоохранения города Москвы № 293 «Об утверждении Методических рекомендаций по реализации мероприятий «Московского стандарт поликлиники» и критериев его устойчивости», регламентирующего выполнение вызовов на дому бригадами «Отделения помощи на дому взрослому населению», расположенного на базе ГБУЗ «ГП № 195».

Филиал № 3 укомплектован врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики, врачами - специалистами: хирург, невролог, кардиолог, офтальмолог, уролог, эндокринолог, оториноларинголог.

В филиале № 3 работает кабинет функциональной диагностики (проводятся ЭКГ, исследование функции внешнего дыхания).

В кабинете ультразвуковой диагностики в настоящее время функционируют 2 аппарата, работают 4 врача ежедневно в две смены с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00, по субботам с 09:00 до 16:00.

В рентгенологическом кабинете в настоящее время функционирует 1 аппарат, работают 2 рентгенолаборанта и 2 врача рентгенолога, ежедневно в две смены с

понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00, по субботам с 09:00 до 18:00, по воскресеньям с 09:00 до 16:00.

Работает эндоскопический кабинет, где проводятся колоноскопия, ежедневно в две смены с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00, по субботам с 09:00 до 16:00.

При необходимости проведения КТ, МРТ, эндоскопических исследований, консультаций необходимых врачей – специалистов, пациенты направляются в ГП № 195 и другие филиалы.

Укомплектованность медицинскими кадрами всего по филиалу 3

	2015 г	2016 г	2017 г
Штаты	184,5	148,0	126,5
Занято	144,25	124,0	107,25
Физические лица	156	120	107
Укомплектованность в %	78%	84%	85%

Уменьшение количества медицинскими кадрами произошло в связи с переводом медицинских регистраторов (относящихся к категории среднего медицинского персонала) и санитарок (относящихся к категории младшего медицинского персонала) в категорию прочего персонала: администраторы и уборщики производственных помещений.

Укомплектованность врачами-терапевтами участковыми и врачами общей практики (семейными врачами).

	2015 г	2016 г	2017 г
Штаты	26,25	19,0	23,0
Занято	22,25	16,5	18,5
Физические лица	16	17	19,0
Укомплектованность в %	77%	87%	80%

Количество физических лиц врачей - терапевтов участковых и врачей общей практики (семейных врачей) в филиале № 3 увеличилось.

Доступность данного вида помощи не превышает регламентированных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве – в т.ч 24 часов.

Сравнительный анализ
заболеваемости взрослого населения

«Болезни системы кровообращения»

Распространенность класса «Болезней системы кровообращения» на 10 000 населения								
2015 год			2016 год			2017 год		
Филиал 3	Город	Округ	Филиал 3	Город	Округ	Филиал 3	Город	Округ
3643	-	3036	3921	-	-	2984	-	-

«Болезни органов дыхания»

Распространенность класса «Болезней органов дыхания» на 10 000 населения								
2015 год			2016 год			2017 год		
Филиал 3	Город	Округ	Филиал 3	Город	Округ	Филиал 3	Город	Округ
1912	-	-	1895	-	-	1817	-	-

«Болезней костно-мышечной системы»

Распространенность класса «Болезни костно-мышечной системы» на 10 000 населения								
2015 год			2016 год			2017 год		
Филиал 3	Город	Округ	Филиал 3	Город	Округ	Филиал 3	Город	Округ
1303	-	-	1125	-	-	1014	-	-

«Болезней мочеполовой системы»

Распространенность класса «Болезни мочеполовой системы» на 10 000 населения								
2015 год			2016 год			2017 год		
Филиал 4	Город	Округ	Филиал 4	Город	Округ	Филиал 4	Город	Округ
1211	-	-	914	-	-	903	-	-

Показатели заболеваемости по району «Кунцево» остаются стабильными.

В 2017 г. большое внимание было уделено диспансеризации определенных групп взрослого населения

По статистическим данным РФ структура заболеваемости у взрослых следующая:

- 1 место - Болезни сердечно-сосудистой системы
- 2 место - Болезни органов дыхания
- 3 место - Болезни органов пищеварения
- 4 место - Болезни глаза и его придаточного механизма

Было запланировано проведение диспансеризации взрослого населения – 8597 человек, прошли диспансеризацию – 8597 человек, что составило – 100%

В ходе диспансеризации у 1765 человек заболевания были выявлены впервые, в том числе:

- гипертоническая болезнь - 28 человек,
- ЦВБ - 81 человек
- сахарный диабет – 43 человек,
- новообразования — 8 человек.

Диспансерное наблюдение ветеранов Великой отечественной войны
Состоит под диспансерным наблюдением участков ВОВ и инвалидов ВОВ.

	2015год	2016 год	2017 год
ИВОВ	12	9	3
УВОВ	65	63	36
Лиц, приравненных всего	176	161	124
Из них:			
Лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»	11	10	5
Труженики тыла	99	91	64
Вдовы (вдовцы) инвалидов и УВОВ	57	53	45
Узники	9	7	10

Каждый год происходит сверка данных (списков, состоящих на учете в поликлинике) с органами социального обеспечения района «Кунцево».

Часть пациентов прошла диспансеризацию в стационарах г. Москвы, в том числе госпитале ветеранов войн № 3.

Всего инвалидов (без инвалидов и участников ВОВ)

	2015 год	2016 год	2017 год
Взрослые 18 летние >	4685	4695	4664

Из них инвалидность установлена в отчетном году	64	71	168
Из них маломобильных инвалидов	21	28	64

Медицинская помощь лицам, подвергшимся воздействию радиации.

	2015 год	2016 год	2017 год
Состоит на учете ликвидаторов аварии на ЧАЭС	8	8	7
Эвакуированных из зоны воздействия	-	-	-
Прошли диспансерный осмотр	8	8	7
%	100%	100%	100%
Первично призваны инвалидами в связи с аварией на ЧАЭС	-	-	-
Проведено лечение амбулаторно	8	8	7
Лечение в стационаре	0	0	0
Санаторно-курортное лечение	1	1	0

В 2017 году число ликвидаторов уменьшилось на 1 чел.

Обращения пациентов

	2016 год	2017 год
Общее количество обращений, из них:	167	150
Оказание медицинской помощи	137	92
Соблюдение этики и деонтологии	3	13
Лекарственное обеспечение	6	18
Прочее	16	20
Благодарности	5	7
Из них: обоснованных жалоб		6

За 2017 год проведено 6 врачебно-сестринских конференций, на которых указывалось на неукоснительное соблюдение норм этики и деонтологии и мероприятиям, направленным на соблюдение интересов пациентов и организации оказания медицинской помощи пациентам с учетом рационального использования их времени. Проводится контроль работы медицинского персонала в рамках мероприятий внутреннего контроля качества.

Так же ведется активная работа с населением: организовано 2 встречи с населением района «Кунцево» по вопросам организации медицинской помощи в филиале, проведены встречи с участниками Великой Отечественной войны, и инвалидами из числа прикрепленного населения к филиалу № 3.

В 2017 году в филиале № 3 в рамках обеспечения бесплатной медицинской помощи населению проводилась вакцинация пациентов. Против дифтерии и столбняка привито 557 человека, против краснухи 44 человек, против вирусного гепатита Б 1365 человек; сезонная вакцинация против гриппа проведена 11300 пациентам. План вакцинации выполнен в полном объеме.

Для обеспечения улучшения качества лечения и удовлетворенности пациентов за счет повышения эффективности поликлиники с апреля 2016 года АПЦ ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ» работает по приказу № 293 Департамента здравоохранения города Москвы «Об утверждении Методических рекомендаций по реализации мероприятий «Московского стандарт поликлиники» и критериев его устойчивости».

Итоги работы филиала № 3 ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ»:

- уменьшилось количество обращений в 2017 году по сравнению с 2016 годом, половина обращений носит справочный характер;
- в филиале продолжается капитальный ремонт;
- проведены 2 встречи с населением;
- организована встреча с ИВОВ, УВОВ с чаепитием в апреле 2017 г.
- проводится диспансеризация определенных групп взрослого населения;
- проводится вакцинация взрослого населения согласно Национальному календарю прививок в течение года, сезонная вакцинация от гриппа;
- организована работа двух врачей в рамках проекта «Ведение пациентов старших возрастных групп с множественными хроническими заболеваниями». Ведет прием 2 врача-участковых, 1 участок 500 человек сформирован полностью, идет набор по второму запланированному участку.
- Особое внимание уделено на оптимизацию рабочих мест сотрудников «входной группы», с целью качественной и эффективной работы с пациентами при обращении в

поликлинику, а именно: проведено обучение и тренинги сотрудников по алгоритму общения с пациентом, умение правильно предоставить требуемую информацию.

- Так же внедрена система организации рабочего пространства, обеспечивающая безопасное и эффективное выполнение работ, иными словами избавление рабочего места сотрудников «входной группы» от лишних вещей и создание наилучших условий для выполнения операций, поддержание порядка, чистоты, повышения производительности.

Проблемы:

- незавершившийся капитальный ремонт, затрудняющий работу филиала в целом;
-отсутствие СУПП ЕМИАС на уровне врач-врач, увеличивающий время пребывания пациентов в филиале.

Главный врач ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ»



С. В. Советкин